



Ochrona danych osobowych

Ogólne informacje

Witamy w www.fromaustria.com! Zgodnie z art. 13, art. 14 austriackie RODO (DSGVO) i art. 165 ust. 3 austriackie Prawo Telekomunikacyjne (TKG) podajemy tutaj informacje na temat przetwarzania danych. Dowiedz się, które z Twoich danych osobowych (dalej jako „dane”) są przetwarzane, w jaki sposób i dlaczego, jeśli

1. odwiedzasz naszą stronę internetową
 2. subskrybujesz nasze internetowe kanały reklamowe
 3. skontaktujesz się z nami
 4. skorzystasz z naszego sklepu internetowego
 5. lub nawiążesz z nami relacje biznesowe.
- Poza tym
6. jak długo Twoje dane będą przechowywane
 7. jakie dane zbieramy z innych źródeł (art. 14 austriackie RODO (DSGVO))
 8. czy ma miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji
 9. jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem danych oraz
 10. kto jest odpowiedzialny, dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych oraz sposób, w jaki można się z nami skontaktować.

Dla osób ze Szwajcarii: wszystkie oświadczenia zawarte w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych dotyczą również osób ze Szwajcarii i są również zgodne z wymogami informacyjnymi zgodnie z art. 19 szwajcarskiej ustawy o ochronie danych (DSG).

Dla osób z Wielkiej Brytanii: Wszystkie oświadczenia zawarte w niniejszej polityce prywatności mają również zastosowanie do osób z Wielkiej Brytanii, a także są zgodne z wymogami informacyjnymi zgodnie z UK-GDPR.

Nasze Ogólne Warunki Handlowe mogą od czasu do czasu być aktualizowane tak, aby na przykład zmiany w naszych praktykach lub inne podstawy operacyjne, prawne lub regulacyjne zostały w nich uwzględnione.

1) Jakie dane przetwarzamy, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową?

Podczas odwiedzania naszej strony internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- wybrany język
- typ przeglądarki
- rodzaj i typ używanego urządzenia końcowego
- system operacyjny
- kraj
- data, godzina i czas dostępu
- częściowo zaszyfrowany adres IP
- odwiedzone strony w naszej witrynie, w tym strony wejścia i wyjścia
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy

Te kategorie danych są przetwarzane w zakresie wymagającym każdorazowo. Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w funkcjonowaniu naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

Do działania naszej strony internetowej może być konieczne przekazanie Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
Hetzner Online GmbH	Hosting stron internetowych, w tym przechowywanie kopii zapasowych	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

Pliki cookie i inne „usługi stron trzecich”

Powyższe dane są zapisywane za pomocą również tzw. „plików cookie”. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym.

„Techniczne” pliki cookie zapewniają jedynie działanie naszej strony internetowej i nie wymagają Twojej zgody. Umożliwiają one na przykład umieszczanie towarów w koszyku lub logowanie się do konta klienta. Używamy tych technicznych plików cookie tylko w niezbędnym zakresie. Ustawienie technicznych plików cookie jest konieczne ze względu na działania przedumowne (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)). lub uzasadnione naszym nadrzędnym uzasadnionym interesem w zakresie funkcjonalności naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

Oprócz tych technicznych plików cookie używamy, za Twoją wcześniejszą, dobrowolną zgodą również innych „usług stron trzecich” (np. „Marketing-Cookies”, „Analyse-Cookies”, „pliki cookie, które nie są wymagane”, „Pixel”, „Fingerprinting”, „Local-/Session-Storage” lub inne technologie). Usługi te umożliwiają lepsze zrozumienie i ocenę Twoich zainteresowań. Za pomocą tych usług możemy połączyć Twoje „zachowania podczas odwiedzania strony” poza granicami naszej witryny z danymi z innych witryn. Pozwala nam to lepiej zrozumieć zainteresowania odwiedzających naszą stronę internetową i bardziej konkretnie się do nich odnieść. W tym celu wymagane kategorie Państwa danych są również przesyłane do odpowiedniego usługodawcy. Uważamy, że nie wszyscy odwiedzający naszą stronę internetową tego chcą, dlatego przetwarzamy Twoje dane za pośrednictwem tych usług reklamowych tylko wtedy, gdy wcześniej wyrażysz na to zgodę.



Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych przez serwisy przetwarzające Twoje dane na terenie UE lub EOG lub w krajach, dla których istnieje ważna decyzja UE w sprawie adekwatności zgodnie z art. 45 austriackie RODO (DSGVO), opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO). Taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej.

W dniu 10 lipca 2023 r. Komisja Europejska opublikowała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony dla USA. Zgodnie z "Ramami ochrony prywatności danych UE-USA (EU-US DPF)" przekazywanie danych do tych dostawców usług w USA, którzy są certyfikowani zgodnie z "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)", jest odpowiednie.

Zgoda użytkownika na przetwarzanie jego danych przez usługi, które przetwarzają jego dane w krajach spoza UE lub EOG, dla których nie istnieje taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub przez amerykańskich dostawców usług, którzy nie są (jeszcze) certyfikowani zgodnie z programem "Data Privacy Framework (DPF) Program", opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 49 ust. 1 lit. a DSGVO (wyjątki w niektórych przypadkach). Prawa użytkownika w związku z przetwarzaniem jego danych w takich przypadkach nie mogą być zagwarantowane, co niniejszym wyraźnie podkreślamy przed wyrażeniem zgody.

Użytkownik może w dowolnym momencie zarządzać wszystkimi swoimi zgodami lub ich cofnięciem za pośrednictwem naszego "banera plików cookie". Jest to wyskakujące okienko, które pojawia się przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej i które można również wywołać ponownie w dowolnym momencie, klikając "Ustawienia prywatności" w stopce na końcu strony internetowej. Użytkownik może również samodzielnie usunąć aktywowane usługi z przeglądarki swojego urządzenia końcowego. W obu przypadkach przetwarzanie danych przeprowadzone do momentu odwołania pozostaje jednakże uzasadnione.

Następujące usługi stron trzecich mogą być aktywowane na naszych stronach internetowych za uprzednią zgodą użytkownika. Możesz dowiedzieć się, które z tych usług stron trzecich są dostępne do wyboru dla www.fromaustria.com bezpośrednio, gdy poprosisz o zgodę w naszym "banerze plików cookie".

Usługa	Opis	Czas przechowywania (maksymalnie)	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna transferu danych	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
Adform	Pomiar sukcesu i optymalizacja reklam online	180 dni	EU/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Adform A/S
Addition	Pomiar sukcesu i optymalizacja reklam online	180 dni	EU/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Virtual Minds GmbH
AdUp	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	12 miesięcy	EU/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online	30 dni	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności. Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	AWIN AG
Brevo	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	24 miesiące	UE/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	SendinBlue GmbH
Clarity	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	12 miesięcy	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation



creativecdn.com	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	12 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność RTB House S.A. zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)
Criteo	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	13 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność Criteo SA zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)
Floodlight	Pomiar wydajności i optymalizacja reklam online (dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli użytkownik jest zalogowany na istniejące konto usługi).	2 lata	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF) Google Ireland Limited
Freshchat	Możliwość kontaktu z obsługą klienta za pośrednictwem czatu.	400 dni	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF) Freshworks Inc.
Freshdesk	Możliwość skontaktowania się z obsługą klienta za pośrednictwem usługi oddzwaniania telefonicznego.	400 dni	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF) Freshworks Inc.



Meta-Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online	60 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej (w ramach ustawień przyjaznych dla ochrony danych, w szczególności dezaktywacja Google Signals, identyfikatora użytkownika, spersonalizowanych reklam, udostępnianie danych dla produktów i usług Google, a także ograniczenie gromadzenia danych o lokalizacji i urządzeniu do poszczególnych regionów).	maksymalnie 14 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Consent Mode (Tryb zgody)	Interfejs upstream dla prawnie skutecznej zgody dla dostawcy zgodnie z ustawą o rynkach cyfrowych dla wszystkich jego usług z usługami marketingowymi i reklamowymi. Wdrożony w wersji podstawowej, zgodnie z którą żadne dane nie są przekazywane dostawcy w przypadku odmowy.	14 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited



Google opinie klientów	Możliwość udziału w ankietach	90 dni	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integracja Google Tag Manager w celu łatwego precyzowania usług	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited
Hotjar	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optymalizacja naszej oferty online	6 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	6 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Pomiar sukcesu i ukierunkowane wyświetlanie reklam online	180 dni	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) w ramach zawarcia najnowszych standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 3 lit. a austriackie RODO (DSGVO)	Pinterest Inc.



Sovendus	Wstawianie i pomiar wydajności ofert kuponów Sovendus	30 dni	UE/EOG	Wspólna odpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO). Obie strony są punktem kontaktowym do wykonywania praw wynikających z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO).	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, Chiny, USA	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) w ramach zawarcia umowy o współodpowiedzialności obejmującej ostateczne standardowe klauzule ochrony danych zgodnie z Art. 46 ust.3 lit a austriackie RODO (DSGVO). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	TikTok Technology Limited
twiago	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	twiago GmbH
uptain	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych i usługowych	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	uptain GmbH
Vimeo	Odtwarzanie usług wideo Vimeo	24 miesiące	USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Odtwarzanie usług wideo YouTube. Usługa jest wdrażana w "rozszerzonym trybie ochrony danych", który wyklucza "śledzenie" przez dostawcę i przesyła tylko absolutnie niezbędne dane do odtwarzania filmów.	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited



Zemanta	Optimalizacja naszych 3 miesięce kampanii reklamowych	UE/EOG	Wspólna odpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF). Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	Outbrain Inc.
---------	---	--------	--	-------------------------------

Technologia Click Fraud i wykrywanie botów

Jeśli trafisz na naszą stronę internetową, klikając reklamy w wyszukiwarkach, możemy skorzystać z usług analizy i zapobiegania „oszustwom kliknięć”. Oszustwa związane z kliknięciami mają miejsce, gdy kliknięcia reklam są generowane przez automatyczne narzędzia lub gdy wielokrotne kliknięcia reklam prawdopodobnie nie wynikają z rzeczywistego zainteresowania.

Usługa	Opis	Czas przechowywania	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna transferu danych	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
Ads Defender	Analiza kliknięć w Google Ads, przekazanie adresu IP do Google Ireland Limited w przypadku podejrzenia o oszustwo kliknięć	365 dni	UE/EOG	Nadrzędne prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f DSGVO (austriackie RODO); możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 DSGVO (austriackie RODO) tutaj w formie „opt-out”), przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 DSGVO (austriackie RODO)	Hurra Communications GmbH

Jeśli nasza zapora sieciowa wykryje podejrzone kliknięcia w oparciu o wstępnie ustawione parametry i nie może wykluczyć potencjalnego ataku na nasze systemy, zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia automatycznego wewnętrznego zapytania captcha. Autentyczność zapytania jest weryfikowana poprzez rozwiązanie prostej łamigłówki obrazkowej. Odbывается to bez przekazywania danych stronom trzecim. Jest to uzasadnione naszym nadrzędnym uzasadnionym interesem w zakresie bezpieczeństwa naszych systemów (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

2) Jakie dane przetwarzamy, jeśli subskrybujesz nasze kanały reklamowe online?

Biuletyn e-mailowy

Oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, w przypadku subskrypcji naszego biuletynu e-mailowego mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- Adres e-mail
- Ulubione produkty pasujące do Twojego osobistego wyboru

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, kończąc subskrypcję, korzystając z linku podanego w każdym biuletynie lub za pośrednictwem istniejącego konta klienta, przy czym przetwarzanie danych przeprowadzone do momentu wycofania zgody pozostaje uzasadnione. Nie jesteś zobowiązany do podawania tych informacji, ale bez tych informacji nie możemy zapewnić Ci subskrypcji biuletynu.

W celu przesyłania naszych newsletterów drogą E-mail może zaistnieć konieczność przekazania Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych usługodawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna przekazywania danych osobowych
Amazon Web Services EMEA SARL	Wysyłanie newsletterów drogą E-mail	UE/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO)

[SendinBlue GmbH](#)

Wysyłanie newsletterów drogą E-mail

UE/EOG

Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO)

Dopasowywanie danych klientów do dostawców usług reklamowych online

W celu subskrypcji reklam za pośrednictwem zewnętrznych dostawców reklamy internetowej, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Imiona
- Nazwiska
- Kraj
- Kod pocztowy
- Zachowania zakupowe i ulubione produkty

Na podstawie Twojej uprzedniej dobrowolnej zgody możemy wysłać Ci ukierunkowane reklamy poza naszymi stronami internetowymi za pośrednictwem kanałów reklamowych dostawców usług reklamowych online wymienionych poniżej, pod warunkiem, że jesteś zarejestrowany u tych dostawców lub korzystasz z ich usług. W tym celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe w sposób zaszyfrowany, aby porównać je z bazą danych klientów danego dostawcy. Wykorzystywane są jednak wyłącznie dane zanonimizowane w procesie szyfrowania, co oznacza, że dostawcy, którzy nie posiadali jeszcze Twoich danych, nigdy ich nie otrzymają. Zapewnia to fakt, że zanim Twoje dane zostaną przesłane do dostawców, szyfrujemy Twoje dane za pomocą procesu hashowania, który tworzy nieodszyfrowany ciąg znaków (wartość hash), co samo w sobie nie pozwala na wyciąganie jakichkolwiek wniosków na temat danych osobowych. Tylko ta wartość skrótu jest przesyłana do dostawców. Dostawcy szyfrują swoje dane przy użyciu tej samej metody. Następnie porównujemy wartość skrótu z wartościami skrótu dostawców. Jeśli odpowiada to wartości skrótu jednego lub większej liczby dostawców, możesz mieć pewność, że korzystasz już z usług danego dostawcy i że możemy przesyłać Ci ukierunkowane reklamy za pośrednictwem jego kanałów reklamowych.

Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych przez służby przetwarzające Twoje dane na terenie UE lub EOG lub w krajach, dla których obowiązuje aktualna unijna decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 austriackiego RODO (DSGVO), opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a austriackiego RODO (DSGVO). Taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej.

[Komisja Europejska opublikowała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony](#) dla USA 10 lipca 2023 r. Zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)” przekazywanie danych do dostawców usług w USA, którzy są certyfikowani zgodnie z „[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)” jest właściwe.

Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych przez usługi przetwarzające Twoje dane w krajach spoza UE lub EOG, dla których nie istnieje taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub przez usługodawców z USA, którzy (jeszcze) nie przestrzegają „Data Privacy Framework (DPF) Program” opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 49 ust. 1 lit. a austriackiego RODO (DSGVO) (wyjątki dla określonych przypadków). W takich przypadkach nie można zagwarantować Twoich praw w związku z przetwarzaniem Twoich danych, na co wyraźnie wskazujemy przed wyrażeniem przez Ciebie zgody.

Możemy wysłać Ci ukierunkowane reklamy za pośrednictwem kanałów następujących dostawców reklam online, pod warunkiem, że wyraziłeś wcześniej na to zgodę. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać za pomocą ustawień znajdujących się w stopce naszej witryny, przy czym przetwarzanie danych przeprowadzone do momentu wycofania zgody pozostaje uzasadnione.

Usługa	Miejsce przetwarzania	Informacje o dostawcy i ochronie danych dostawcy
Google Customer Match	UE/EOG, USA	Google Ireland Limited
Microsoft Customer Match	UE/EOG, USA	Microsoft Corporation
Meta Custom Audiences	UE/EOG, USA	Meta Platforms Ireland Limited
LinkedIn Matched Audiences	UE/EOG, USA	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Criteo audience match	UE/EOG	Criteo SA
TikTok Custom Audience	UE/EOG, USA, Chiny	TikTok Technology Limited
Pinterest customer list	UE/EOG	Pinterest Europe Ltd.

3) Jakie dane przetwarzamy, gdy się z nami kontaktujesz?

Jeśli skontaktujesz się z nami, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dowolne dane zamówienia
- dane korespondencyjne, w tym wszelkie dane, które przekazujesz nam podczas komunikacji



Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- obsługa zapytań klientów, obsługa klienta i inne usługi wsparcia klienta za pośrednictwem poczty e-mail, czatu lub telefonu

Te kategorie danych są przetwarzane w zakresie wymaganym każdorazowo. Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w skutecznym i zadowalającym procesie komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

W tym celu może być konieczne, abyśmy przekazali Twoje dane następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
Freshworks Inc.	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG, czasami USA, jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem platform mediów społecznościowych	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG	Przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

4) Jakie dane przetwarzamy, gdy korzystasz z naszego sklepu internetowego?

Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, poza danymi przetwarzanymi podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- Nazwisko
- szczegóły kontaktu
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- Adres e-mail
- numer telefonu
- Dane zamówienia i dostawy
- Dane konta i płatności
- Przydzielony numer klienta
- Dane, które wprowadzasz za pomocą formularza kontaktowego
- Dane korespondencyjne obejmujące wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku ze złożonym zamówieniem
- Data urodzenia (w przypadku prawnie wymaganego dokumentu potwierdzającego wiek)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie całego stosunku umownego z Państwem
- Zleć przelew Dostawcy usług płatniczych
- Zlecenie usług spedycyjnych lub spedycyjnych w tym usługi stretchingu
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Przechowywanie wymagane przez prawo w rozumieniu § 132 BAO
- Prawnie dozwolona reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztowa, wysyłka e-mailowa, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Wyraźnie informujemy, że możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingu bezpośredniego
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w każdorazowo wymaganym zakresie i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem, polegającym na sprawnym prowadzeniu działalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne przekazanie przez nas Twoich danych w razie potrzeby następującym kategoriom odbiorców:



Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane zamówienia i dostawy
- konto i szczegóły płatności
- przypisany numer klienta
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy
- dane do korespondencji, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z zamówieniem
- data urodzenia (w przypadku wymaganego prawem dowodu pełnoletności)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie z Tobą całej relacji umownej
- Przekazanie zamówienia do dostawcy usług płatniczych (Payment Service Provider)
- Zlecenie usług dostawczych i spedycyjnych
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Dozwolona prawnie reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztą, e-mailing, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Pragniemy wyraźnie poinformować, że można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach bezpośredniego marketingu.
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w zakresie wymaganym w każdym przypadku i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b austriackie RODO (DSGVO)) lub jest uzasadnione naszym uzasadnionym interesem w sprawnym toku działalności (art. 6 ust.1 lit f austriackie RODO (DSGVO)).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne, w razie potrzeby, przekazanie przez nas Twoich danych następującym odbiorcom:



konto klienta

Masz również możliwość zarejestrowania konta klienta. W takim przypadku przetwarzane mogą być również następujące kategorie Twoich danych:

- Historia zamówień i listy życzeń
- Dane produktów (recenzje, referencje, pytania i odpowiedzi dotyczące produktów)
- Przydzielony numer klienta
- segmentacja klientów

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przechowywanie Twoich informacji na koncie klienta, w tym publikowanie Twoich recenzji, opinii, pytań i odpowiedzi na temat produktów, o ile robisz to sam
- Przeprowadzanie segmentacji klientów w celu oferowania ewentualnych rabatów

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem polegającym na ocenie lub raportach z doświadczeń naszych produktów oraz segmentacji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę na przechowywanie konta klienta, przy czym przetwarzanie danych dokonane do momentu odwołania pozostaje uzasadnione. Rejestracja konta klienta nie jest wymagana, ale bez konta klienta nie możemy świadczyć powyższych usług dodatkowych.

Siec kuponów Sovendus

Na podstawie Twojej wcześniejszej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)) za pośrednictwem naszego „Cookie Banner” (patrz sekcja 1) w usłudze strony trzeciej „Sovendus”, możemy wyświetlać Ci oferty z sieci kuponów Sovendus po wypełnieniu porządek. W tym celu wartość skrótu Twojego adresu e-mail i adresu IP jest pseudonimizowana i szyfrowana dla Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Niemcy (podstawa prawna Sovendus: art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Pseudonimizowana wartość skrótu Twojego adresu e-mail jest wykorzystywana do uwzględnienia sprzeciwu Sovendus wobec reklam (art. 21 ust. 3, art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DSGVO)). Adres IP jest używany przez Sovendus wyłącznie do celów bezpieczeństwa danych i zazwyczaj jest anonimizowany po siedmiu dniach (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Ponadto do celów rozliczeniowych między nami a Sovendus numer zamówienia, wartość zamówienia wraz z walutą, identyfikator sesji, kod kuponu i znacznik czasu są przesyłane do Sovendus w formie pseudonimizowanej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli chcesz skorzystać z oferty kuponów Sovendus, nie ma sprzeczności reklamowej z Twoim adresem e-mail i klikniesz baner kuponu, który jest wyświetlany tylko w tym przypadku, zaszyfrujemy również Twoje imię i nazwisko, kod pocztowy, kraj i adres e-mail wysłany do Sovendus w celu przygotowania Twojego vouchera (art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych przez Sovendus, zapoznaj się z [informacjami Sovendus dotyczącymi ochrony danych online](#).

5) Które z Twoich danych przetwarzamy, jeśli łączy Cię z nami relacja biznesowa?

Jeśli nawiązano z nami relację biznesową jako partner biznesowy lub dostawca, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane firmy
- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane biznesowe, zamówienia, dostawy i dane rozliczeniowe
- dane korespondencyjne, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z naszą relacją biznesową

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Inicjowanie, utrzymywanie i przetwarzanie całej naszej relacji biznesowej z Tobą (np. zobowiązania przed zawarciem umowy, rozliczenia usług, wysyłanie dokumentów, komunikacja w celu realizacji umowy)
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Administracja wewnętrzna i zarządzanie naszymi relacjami biznesowymi w wymaganym zakresie (np. rozpatrywanie Twojej sprawy biznesowej, przekazywanie spraw biznesowych do różnych działów, archiwizacja akt, cele archiwizacyjne, korespondencja z Tobą)
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się każdorazowo w wymaganym zakresie. Jeśli nie podasz nam tych danych, niestety nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej sprawy biznesowej.

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wykonania umowy naszej relacji biznesowej (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)), do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych w związku z okresami przechowywania (art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DSGVO)) lub ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes w sprawnym toku działalności (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

6) Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których zebraliśmy te dane. W tym kontekście należy wziąć pod uwagę ustawowe wymogi dotyczące przechowywania. Na przykład ze względów podatkowych umowy i inne dokumenty wynikające z naszego stosunku umownego należy zasadniczo przechowywać przez okres siedmiu lat (§ 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)). Imię i nazwisko, adres, zakupiony towar i data zakupu są również przechowywane do końca odpowiedzialności za produkt (10 lat zgodnie z § 13 PHG (Ustawa o odpowiedzialności za produkt)). W uzasadnionych indywidualnych przypadkach, np. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami prawnymi, możemy przechowywać Twoje dane przez okres do 30 lat od zakończenia relacji biznesowej.

Przechowujemy dane stron przez okres do trzech lat od ostatniego kontaktu z nami.

7) Zbieranie danych z innych źródeł (art.14 austriackie RODO (DSGVO))



Dane z innych źródeł są gromadzone tylko wtedy, gdy chcesz nawiązać z nami relację biznesową jako partner lub dostawca zgodnie z punktem 5. Oczywiście może być konieczne przeprowadzenie kwerendy partnera biznesowego. Odbywa się to tylko w niezbędnym zakresie. W tym kontekście dostęp do danych i ich przetwarzanie można uzyskać z następujących źródeł:

Źródło	Dostępne publicznie?	Dane, których to dotyczy	Cel / uzasadnienie
Witryna firmy	Tak	Dane kontaktowe / struktury	Kontakt w celach biznesowych
Partner biznesowy	Nie	Imię i nazwisko, adres, tel.	Wykonanie umowy, dostawa

8) Czy ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji lub profilowanie (art. 13 ust. 2 lit. f austriackie RODO (DSGVO))?

Na naszej witrynie internetowej nie odbywa się automatyczne podejmowanie decyzji. W trakcie składania zamówienia możliwe jest jednak, że dany dostawca usług płatniczych korzysta z profilowania w celu wykrywania oszustw.

9) Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Pragniemy poinformować, że, pod warunkiem spełnienia wymagań prawnych:

- Masz prawo zażądać informacji o tym, które z Twoich danych są przez nas przetwarzane (patrz szczegółowo art. 15 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które Cię dotyczą (patrz szczegółowo art. 16 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo do usunięcia Twoich danych (patrz szczegółowo art. 17 austriackie RODO (DSGVO)) o ile nie jest to sprzeczne z jakimikolwiek uzasadnionymi powodami obowiązku zatrzymania danych
- Masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych (szczegóły w art. 18 austriackie RODO (DSGVO))
- Masz prawo otrzymać przekazane przez ciebie dane w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. (szczegóły w art. 20 austriackie RODO (DSGVO))
- Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f austriackie RODO (DSGVO) (szczegóły w art. 21 austriackie RODO (DSGVO)). Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych w celach reklamowych.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo w każdej chwili odwołać zgodę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce do tego momentu (art. 7 ust. 3 austriackie RODO (DSGVO)).

Jeżeli wbrew oczekiwaniom nastąpi naruszenie Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, prosimy o kontakt listowny lub mailowy. Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie zająć się Twoją prośbą. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawach dotyczących ochrony danych.

10) Kto jest odpowiedzialny i jak możesz się z nami skontaktować?

Osobą odpowiedzialną w rozumieniu art. 4 Z 7 austriackie RODO (DSGVO) za przedstawione tutaj przetwarzanie danych jest:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
polska@fromaustria.com
Dyrektor zarządzający Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Współodpowiedzialność z grupą niceshops w ramach przetwarzania zamówień i egzekwowanie Twoich praw

Ta strona internetowa jest obsługiwana przez niceshops Group, austriacką spółkę z grupy e-commerce, specjalizującą się w rozwoju sklepów internetowych w różnych segmentach produktów.

Przetwarzanie danych określone w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych może odbywać się:

- w ramach wspólnej odpowiedzialności zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) w ramach niceshops Group (na życzenie prześlemy Ci istotną treść umowy)

lub

- w formie realizacji zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z niceshops Group jako podmiotem przetwarzającym zamówienia.

Niezależnie od tego możesz dochodzić Twoich praw u każdej ze stron

Dane kontaktowe inspektora ds. ochrony danych niceshops Group:

E-mail: privacy@niceshops.com

Poczta: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten (do rąk własnych Inspektora Ochrony Danych), Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Dla osób i organów z Wielkiej Brytanii wyznaczono przedstawiciela do spraw ochrony danych niceshops Group zgodnie z art. 27 brytyjskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Dane kontaktowe naszego przedstawiciela są następujące

E-mail: info@rgdp.co.uk

Poczta: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Szkocja.

Kontaktując się z naszym przedstawicielem, prosimy o podanie "niceshops / www.fromaustria.com" w temacie wiadomości w celu szybkiego przydzielenia zapytania.

Jakiegolwiek wykorzystanie niniejszego oświadczenia o ochronie danych lub nawet jego części bez zgody autora stanowi naruszenie praw autorskich.